

OHNE SCHRANKEN, TICKETS ODER ZUSÄTZLICHES PERSONAL: DAS STECKT HINTER DEM NEUEN PARKSYSTEM

23.06.2025 | Slider, Tourismus



(c) Arivo

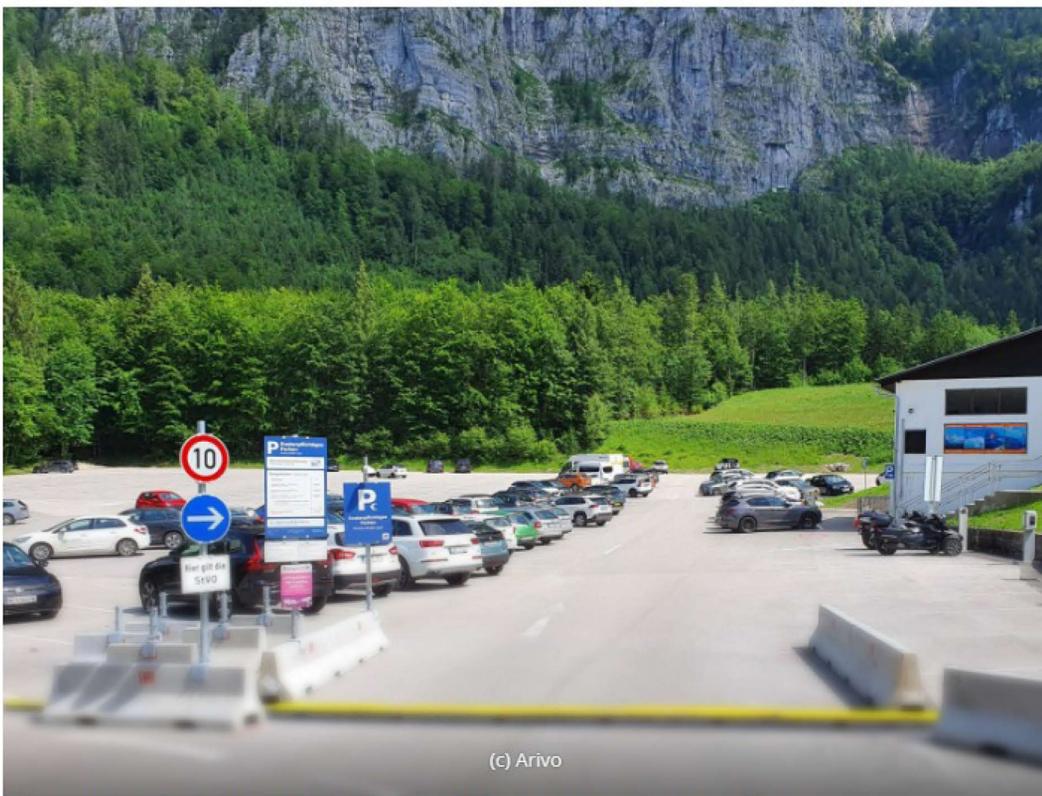
Als eines der beliebtesten Ausflugsziele im Salzkammergut zieht die Talstation der Bergbahnen Dachstein Krippenstein in Obertraun jährlich tausende Besucher:innen an.

Seit Mai 2024 sorgt dort das digitale Arivo Parking System für eine effiziente und nutzerfreundliche Bewirtschaftung des stark frequentierten Parkplatzes.

GEZIELT GEGEN FREMDPARKEN: KRIPPENSTEIN SICHERT STELLPLÄTZE FÜR EIGENE GÄSTE

zum Wandern oder Wintersporteln im Salzkammergut. Vor allem im Sommer nutzen täglich bis zu 2.500 Gäste die 420 Stellplätze – viele davon internationale Besucher:innen.

Um die Verfügbarkeit für eigene Gäste sicherzustellen und die Infrastruktur zu erhalten, entschied sich der Betreiber Anfang 2024 für eine digitale Bewirtschaftung der Parkfläche. Hintergrund war unter anderem die zunehmende Nutzung des Parkplatzes durch Busse und Camper, welche die Nähe zu Hallstatt nutzten.



(c) Arivo

FÜR MINIMALEN AUFWAND IM LAUFENDEN BETRIEB

Die Bergbahnen Dachstein Krippenstein entschieden sich für das digitale Parksystem von Arivo. Im Gegensatz zu herkömmlichen Ticketsystemen kommt die Lösung ohne Schranken, Tickets oder Bargeld aus und erfordert keinen zusätzlichen Personaleinsatz. „Obwohl die Parkraumbewirtschaftung als zusätzliche Aufgabe bei uns hinzugekommen ist, benötigen wir dafür kein zusätzliches Personal“, hält Gabriel Sieghartsleitner, Prokurist und COO der Bergbahnen Dachstein Salzkammergut, fest.

Das System überzeugt durch einfache Bedienung für Gäste und Mitarbeitende. Auch Sonderberechtigungen für Grundeigentümer:innen, Servitutsberechtigte oder Lieferant:innen lassen sich unkompliziert vergeben. Die Parkgebühren lassen sich bargeldlos an zwei Kassensystemen oder online per QR-Code bezahlen – auch noch bis zu 48 Stunden nach der Ausfahrt.

KUNDENFREUNDLICHKEIT IM FOKUS

Auch ohne Schranken verläuft der Betrieb reibungslos und kundenfreundlich – dank eines intuitiv gestalteten Parkprozesses, klarer Beschilderung an den Einfahrten und flexibler Bezahlungsmöglichkeiten an bargeldlosen Kassensystemen oder per Smartphone via Arivo Pay.

Infodisplays an den Ausfahrten zeigen in Echtzeit, ob die Parkgebühren bereits beglichen wurden. Falls nicht, haben Gäste bis zu 48 Stunden Zeit, diese nachträglich online zu begleichen.

VOLLSTE ZUFRIEDENHEIT BEI GÄSTEN UND BETREIBENDEN

„Schon in den ersten Gesprächen hat uns das motivierte Team von Arivo mit seiner Fachkompetenz überzeugt und das sichere Gefühl gegeben, den idealen Partner für die Umsetzung gefunden zu haben. Das Parksystem von Arivo ist unglaublich nutzerfreundlich und erspart uns im Betrieb viel manuellen Aufwand“, betont Gabriel Sieghartsleitner.

Seit der Inbetriebnahme im Mai 2024 läuft das System zuverlässig und zur vollsten Zufriedenheit der Bergbahnen. Die Mitarbeitenden schätzen das intuitive Verwaltungsinterface und die stabile Systemleistung, selbst zu Stoßzeiten. Für die Gäste sorgt die klare Beschilderung und große Touchdisplays an den Ausfahrten für eine einfache und angenehme Parkerfahrung.